

national.ATM

... österreichweit höchste Qualität und Leistung...

national.ATM

ATM steht für die österreichweit verfügbare nationale „Asynchronous Transfer Mode“ (ATM) Infrastruktur, welche kapper.net bei der Telekom-Austria mit höchster Verfügbarkeit und Qualität zukaufft. Ihre ATM-Anbindung kann Bandbreiten von 512 kbit/s bis 8 Mbit/s über Kupfer realisieren, alternativ auf Wunsch auch bis zu 622 Mbit/s über Glasfaser.

Ihre Anbindung terminiert im Hochleistungsrechenzentrum in Wien und wird hier direkt über Glas weitergeschaltet auf die nationalen, lokalen und internationalen IP-Uplinks zu anderen Providern bzw. europäischen und weltweiten Backbones. Die Telekom-Austria bietet für ATM flexible Serviceverträge, damit ist neben schnellstmöglicher Entstörung bei Problemen auch die Backupschaltung im österreichweiten ATM-Netz möglich. In jedem Fall aber wird Ihre Anbindung von uns und der TA gemeinsam 24x7 überwacht und bei Problemen proaktiv entstört. kapper.net setzt selbst ATM für die eigene nationale POP-Infrastruktur (Wr. Neustadt, Mödling, Linz, St. Pölten,...) ein um maximale Verfügbarkeit zu erreichen.

Übergeben wird Ihr Internetanschluss auf Ethernet, dh. Sie stecken Ihr Netzwerk an und sind sofort online. Dies bewerkstelligen wir durch die Bereitstellung der Router-Hardware, denn das ATM-Netz selbst terminiert entweder auf X.21, G.703, STM-1 oder anderen „exotischen“ Schnittstellendefinitionen.

Preisgestaltung und Kostenübersicht für national_ATM:

Grundkosten für die Leitungsherstellung inkl. bereitgestellter Router und monatlicher Leitungskosten.		
Bandbreite (down-/upload)	Setup-kosten:	Monatliche Kosten
512/512 kbit/s	EUR 1.900,00	Standort-abhängig – a.A.
1024/1024 kbit/s	EUR 1.900,00	Standort-abhängig – a.A.
2048/2048 kbit/s	EUR 1.900,00	Standort-abhängig – a.A.
4096/4096 kbit/s	EUR 3.100,00	Standort-abhängig – a.A.
Unsere Leistungen umfassen: ATM-Anbindung, keine Gebühren an Dritte, Quality-of-Service optimiert auf Hochleistungs-Internetdienste, bis zu 4 Megabit/s Down- & Upstream (synchron), keine zusätzliche Hardware notwendig, statische IP-Adressen, optional mit Backup-Lösung für maximale Verfügbarkeit, 24x7 Bereitschaftsdienst für Notfälle, höchste Verfügbarkeit, 24x7 Störungsdienst durch das ATM-Center der Telekom-Austria.		
Die Herstellungsdauer für ATM liegt bei bis zu 3 Monaten ab Bestellung. Gerne übernimmt unsere Technik die Installation vor Ort gegen eine Pauschale von EUR 100,00 zzgl. Anfahrtkosten.		
Grundsätzlich fallen bei unseren Paketen keine weiteren Leitungsgebühren an Dritte (TA/UTA/..) an. Sollte Ihr Standort nicht über ATM anbindungsfähig sein, erhalten Sie gerne (wenn möglich) alternative Vorschläge.		
Datenvolumsbezogene Verrechnung der IP-Connectivity		
Verrechnung nach Datenvolumen	Monatliche Kosten	
4 GB / Monat (fair-use)	EUR 0,00 (in den Leitungskosten inkludiert)	
8 GB / Monat (fair-use)	EUR 10,00	
16 GB / Monat (fair-use)	EUR 30,00	
32 GB / Monat (fair-use)	EUR 80,00	
64 GB / Monat (fair-use)	EUR 160,00	
128 GB / Monat (fair-use)	EUR 360,00	
256 GB / Monat (fair-use)	EUR 740,00	
512 GB / Monat (fair-use)	EUR 1.580,00	
Mehrverbrauch wird bei nachhaltigem Überschreiten des fair-use Limits zu EUR 25,00 / Gigabyte verrechnet		
Bandbreitenbezogene Verrechnung der IP-Connectivity (garantierte Bandbreite, fixe Kosten)		
Verrechnung nach Bandbreite	Monatliche Kosten	
512 kbit/s synchron flat	EUR 200,00	
1024 kbit/s synchron flat	EUR 350,00	
2048 kbit/s synchron flat	EUR 500,00	
4096 kbit/s synchron flat	EUR 900,00	

national.ATM

... österreichweit höchste Qualität und Leistung...

Auftragsabwicklung und weiterer Ablauf:

Ihre Standleitung wird nach Bestelleingang schnellstmöglich hergestellt, dh. erst vereinbaren wir einen Termin, an dem die TA Ihre Leitung und ATM-Hardware montiert, danach erhalten Sie den Installationstermin des ATM-Routers.

Dieser Zeitraum liegt typischerweise bei 6 Wochen, je nach Bautrupp und Ihrem Standort (insbesondere auch Wählamtsabhängig) kann die Herstellung lt. Telekom-AGBs auch bis zu 3 Monate dauern.

Sie können auf Wunsch Ihre IP-Anbindung und das Routing, etc. durch einen Ethernet-Router Ihrer Wahl erledigen lassen. Gerne helfen wir auch bei entsprechenden Konfigurationsfragen oder erledigen natürlich auch Ihre Netzwerk-Setup nach Aufwand, wenn Sie das wünschen.

Also Zusatzoption steht Ihnen beispielsweise unsere ZyWall-10W als universelle Firewall inklusive maximal 10 VPN/IPSec-Tunnel und mit optionalem Wireless-Modul für kabellose Netzwerkanbindungen im Haus zur Verfügung. Weitere Optionen sind zB. Dialin-Backup, falls doch einmal etwas schief gehen sollte uvm.

kapper.net bietet auch weitere Sonderleistungen: Auf Wunsch liefern und konfigurieren wir Ihnen vom Internet-Server bis zur Firewall und verbundenen VPN-Lösungen (IPSec) alles was Sie gerne hätten. Unsere Technik ist mit Windows, Linux, BSD und Solaris bestens vertraut und unsere Systemspezialisten, Netzwerktechnikern und Hardware-Gurus nehmen jede „Herausforderung“ gerne an. Die kapper.net::work-force können Sie nach Aufwand einkaufen oder auch für spezielle Aufgaben fix buchen (Systemwartung,...).

Sie erhalten Qualitätsarbeit und eine schlüsselfertige Lösung übergeben.

Wir stehen mit unserer 24x7 Betreuung auch ausserhalb „normaler“ Arbeitszeiten für Sie und Ihre Internetdienste zur Verfügung.

kapper.net als Spezialanbieter für Software und Internetlösungen bietet zusätzlich Software, um das Maximum aus Ihrer Internetanbindung herauszuholen. Fragen Sie nach Tools wie „FTP Voyager“, AllegroSurf oder „Serv-U“, Internetkenner werden wissen, bei kapper.net sitzen Profis.

Für Ihre Wünsche haben wir immer ein offenes Ohr, wenn Sie Änderungswünsche oder andere Vorstellungen haben, lassen Sie uns das bitte wissen und wir geben Ihnen prompt bescheid ob wir das gewünschte für Sie machen können.

Vorgangsweise: Formulieren Sie Ihre Wünsche per eMail an offer@kapper.net – oder rufen Sie uns an! Sie erhalten die Bestätigung zu Ihren Spezialwünschen und eine zugeordnete Ticket-ID, welche Sie dann bitte bei der Bestellung angeben.

Da die ATM-Leitungskosten abhängig von Ihrem Standort sind, können wir nur nach Bekanntgabe Ihres Standortes einen entsprechend verbindlichen Leitungspreis anbieten. Sie erhalten dieses Angebot typischerweise per eMail von offer@kapper.net – geben Sie die zugehörige Ticket-Nummer des Angebots bitte bei der Bestellung an!

Vertragsbedingungen:

Es gelten unsere AGB – einzusehen unter <http://kapper.net/agb/> Vertragsbindung sind 12 Monate, danach ist die Kündigung zu jedem Quartalsende 3 Monate im voraus möglich. Alle Preise verstehen sich exkl. 20% MWSt. Monatliche Kosten sind im voraus fällig, Mehrverbrauch wird am Monatsende nachverrechnet. Bereitgestellte Hardware bleibt Eigentum von kapper.net. Zusatzbedingung: Es werden zusätzlich die Vertragsbindungs- und -kündigungsfristen für die Erbringung von ATM-Dienstleistungen der Telekom-Austria an den Endkunden weitergegeben, falls diese zB länger als 12 Monate sind oder andere Kündigungsfristen vorsehen.

national.ATM

... österreichweit höchste Qualität und Leistung...

Bestellformular – bitte an +43 1 3195502 faxen

Firma / Name (Anschlussinhaber)	
Firmenbuchnummer oder Geburtsdaten	
Rechnungsadresse	
Technischer Ansprechpartner:	
Name	
Telefon	
Fax	
eMail	
Mobil	
Anschlussadresse:	
Firma / Name	
Strasse	
Hausnummer	
Stock/Tür	
PLZ	
Ort	
Vorwahl	
Rufnummer	
Anschlusstyp	nationalATM an digitalen Wähllämpfern österreichweit verfügbar
Weitere Optionen:	<input type="checkbox"/> sollen wir Sie über weitere Zusätze für Ihren Internet-Dienst informieren? zB. VPNs, Firewalls, Server, Netzwerkdienste,...
Installation:	<input type="checkbox"/> kapper.net installiert vor Ort <input type="checkbox"/> Sie installieren selbst
Pre-Sales- Informationen:	Geben Sie bitte die Ticket-ID an: [kapper.net # _____]
DSL-Router soll:	<input type="checkbox"/> als ip-router arbeiten
Bandbreite:	<input type="checkbox"/> 512 / 512 kbit/s <input type="checkbox"/> 1024 / 1024 kbit/s <input type="checkbox"/> 2048 / 2048 kbit/s <input type="checkbox"/> 4096 / 4096 kbit/s <input type="checkbox"/> 8192 / 8192 kbit/s
Gewünschtes Datenvolumen oder Bandbreite:	<input type="checkbox"/> Datenvolumen: GB <input type="checkbox"/> Bandbreite: kbit/s

Ich bestelle die gewählte Dienstleistung und anerkenne ausdrücklich die AGB der kapper Et partner communications keg (kapper.net) bzw. der kapper.net gmbh – einzusehen unter <http://kapper.net/agb/> – insbesondere die Bestimmungen für die Erbringung von ATM-Dienstleistungen. Der Auftrag gilt insbesondere erst als angenommen, wenn die Herstellbarkeit des Anschlusses durch die TA bestätigt ist. Vertragsbindung sind 12 Monate, danach ist die Kündigung zu jedem Quartalsende 3 Monate im voraus möglich. Alle Preise verstehen sich exkl. 20% MWSt. Monatliche Kosten sind im voraus fällig, Mehrverbrauch wird am Monatsende nachverrechnet. Bereitgestellte Hardware bleibt Eigentum von kapper.net. Kündigungsfristen für ATM-Dienstleistungen der Telekom Austria AG gelten insbesondere für den Fall, dass diese zeitlich über den Regelungen von kapper.net stehen.

Ort, Datum:

Unterschrift: